

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №11 имени Шевченко муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организовать доступность питьевой воды	Произвести ремонт существующей системы водоснабжения в здании школы с заменой питьевых фонтанчиков. Установить в каждом кабинете кулеры /помпы/.	До 1 сентября 2021г.	Саприн Е.Л., зам.директора по АХР	реализовано	реализовано
Улучшить материально-техническую базу	Данный показатель стоит на особом контроле. По мере финансовых возможностей материально-техническая база обновляется.	Постоянно	Зарламова Л.В., директор; Саприн Е.Л., зам.директора по АХР		
Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты	Произвести косметический ремонт санитарных комнат. Установить межунитазные перегородки.	До 1 сентября 2021г.	Саприн Е.Л., зам.директора по АХР	реализовано	реализовано
Оборудовать комфортную зону ожидания	В период проектирования и строительства пристройки на 400 мест спланировать оборудование комфортной зоны ожидания для родителей.	В период проектировк и	Зарламова Л.В., директор		

Сделать парковку для автомобилей	В данный период школа имеет асфальтированную парковку, соответствующую всем нормативным требованиям.				
Закупить новое компьютерное оборудование	По мере финансовой возможности оборудование регулярно обновляется.	Постоянно	Варламова Л.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Персоналу учреждения быть более вежливыми и доброжелательным и к ученикам и их родителям	Провести совещание трудового коллектива школы с составлением протокола и подписью всех работников школы. Еще раз ознакомить сотрудников с правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями	Ноябрь 2021 г.	Варламова Л.В., директор; Кудря Н.В., зам.по УВР; Вирченко Н.Ф., зам. по УВР	Подготовлены необходимые акты	29.11.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить занятия в 1-ую смену для всех обучающихся	На территории школы планируется строительство пристройки на 400 мест, что позволит перейти на 1-у смену работы школы.	Идет процесс проектирования	Варламова Л.В., директор		